

Privacy Statement – Verwerking van persoonsgegevens

Deze verklaring beschrijft hoe Pege – Pb Comm. V. (“Wij”), uw persoonsgegevens verwerkt in de context van haar activiteiten.

Wij streven ernaar uw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

De verwerkingen

In de context van onze activiteiten verwerken wij uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- Klantenbeheer (contractuele noodzaak)
 - Identificatiegegevens
 - Financiële gegevens (betalingsgegevens)
 - Lidmaatschap vakvereniging (klanten – vastgoedmakelaars)
- Leveranciers – en partnerschapsbeheer (contractuele noodzaak)
 - Identificatiegegevens
 - Financiële gegevens (betalingsgegevens)
 - Professionele gegevens (opleiding en beroep)
- Boekhoudkundige verwerking (contractuele noodzaak)
 - Identificatiegegevens
 - Financiële gegevens (betalingsgegevens)
 - Professionele gegevens (opleiding en beroep)
- De naleving van onze wettelijke verplichtingen (wettelijke verplichting)
 - Identificatiegegevens
 - Financiële gegevens (betalingsgegevens)
 - Rijksregisternummer (indien noodzakelijk)
- Uitvoeren van plaatbeschrijvingen (contractuele noodzaak)
 - Identificatiegegevens
 - Financiële gegevens
 - Woningkenmerken
 - Foto's (beeldopnamen) en verslagen waaruit persoonlijke voorkeuren, leefgewoonten, persoonlijke kenmerken, vrijetijdsbestedingen en-interesses , kunnen blijken
- Fraudepreventie- en bestrijding (gerechtvaardigd belang)
 - Identificatiegegevens
 - Financiële gegevens

- Het verschaffen van licenties over het online platform Homesapp
 - Identificatiegegevens
 - Financiële gegevens
- Geschillenbeheer (gerechtvaardigd belang)
 - Identificatiegegevens
 - Financiële gegevens (betalingsgegevens)
 - Professionele gegevens (opleiding en beroep)

Uw persoonsgegevens kunnen worden verkregen van verbonden ondernemingen (bijvoorbeeld vastgoedmakelaars) of kunnen worden vervolledigd via publiek beschikbare bronnen (b.v. kruispuntbank der ondernemingen, sociale media en LinkedIn).

De juridische grondslag waarop wij ons beroepen is telkenmale aangegeven bij de verwerking.

Indien de grondslag contractuele noodzaak of wettelijke verplichting is, dan dienen de persoonsgegevens verstrekt te worden om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken, dan wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De bewaartermijn van uw persoonsgegevens is beperkt tot:

- Klantenbeheer en uitvoering van de overeenkomst: 10 jaar na het einde van de overeenkomst;
- Leveranciers- en partnerschap/relatiebeheer: 10 jaar na het einde van de leveranciers- of partnerrelatie;
- Fraudepreventie- en bestrijding: 10 jaar na het einde van overeenkomst/transactie;
- Geschillenbeheer: zo lang als nodig voor het beheer van het geschil;
- De naleving van onze wettelijke verplichtingen: bewaring conform de wettelijke bewaartermijn.

Bijkomende informatie met betrekking tot de ontvangers van uw persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden een beperkt aantal andere partijen:

- Wij delen uw persoonsgegevens met banken, vastgoedmakelaars of gelijkaardige bedrijven waarmee de klant verbonden is, verzekeringsmaatschappijen en andere partners met het verrichten van betalingen;
- Wij delen uw persoonsgegevens met overheidsdiensten in de context van eventuele wettelijke verplichtingen
- Wij delen uw persoonsgegevens met onze professionele raadgevers, advocaten en gerechtsdeurwaarders voor zover noodzakelijk voor hun bijstand
- Wij kunnen eventueel een beroep doen op een aantal technische verwerkers, zoals b.v. hosting van website, beheer online platform (homes applicatie) bestanden en dossiers, mits de implementatie van de nodige verwerkingsovereenkomsten

Beveiliging van de verwerkingen

We hebben een passende bescherming uitgewerkt voor de persoonsgegevens die wij verwerken.

Geen enkel informatiesysteem kan 100% veiligheid garanderen. Wij streven ernaar de veiligheid van onze systemen continu te verbeteren. U heeft ook een belangrijke rol in de veiligheid van uw persoonsgegevens door o.a. uw accountgegevens vertrouwelijk te houden en afdoende te beveiligen en door onze gebouwen met de nodige waakzaamheid te gebruiken.

Uw rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming kent u een aantal rechten toe met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Het recht op toegang tot en verbetering van uw persoonsgegevens
- Het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing en het algemeen recht van verzet op grond van omstandigheden eigen aan uw specifieke situatie.
- Het recht op gegevenswissing, beperking en het recht om vergeten te worden;
- Het recht om uw toestemming op elk ogenblik in te trekken;
- Het recht op dataportabiliteit
- Het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit;

Hoe kan u ons contacteren?

U kan steeds contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

info@pegepb.be

Wijzigingen

Wij behouden het recht voor om deze verklaring van tijd tot tijd aan te passen. In dat geval zullen wij u per e-mail op de hoogte brengen.

Deze privacyverklaring werd het laatst bijgewerkt op 9 juni 2020.